

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Trethi - Mesurau Cyflawni (Chwarterol)

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A Morgan
Rheolwr Cyfrifol: Bleddyn Jones

Pwrpas y Gwasanaeth:

Casglu trethi yn brydlon ac effeithlon, gan geisio bod yn hyblyg a chydymdeimladol i amgylchiadau unigolion

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch1 18/19	Ch4 17/18	Ch3 17/18	Ch2 17/18	Ch1 17/18	Ch1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD11.01	Cyfradd Casglu Treth Cyngor	Mae'r perfformiad hyd at ddiwedd chwarter 1 ychydig yn is nag mewn blynyddoedd blaenorol. Credwn fod cyfuniad o ffactorau wedi cyfrannu at hyn, gan cynnwys effaith tymor-byr cyflwyno Premiwm ar Dreth Cyngor ail gartrefi ac eiddo gwag, eiddo'n parhau i drosglwyddo o Treth Cyngor i drethi busnes, ac ôl-groniad o 3 wythnos wrth ymdrin â gohebiaeth. Mae'r rhain oll yn derbyn sylw gan y swyddogion perthnasol.	30.0%	97.13%	85.11%	57.8%	30.4%	30.6%	30.53%	30.55%
CD11.02	Cyfradd Casglu Trethi Annomestig	Mae perfformiad chwarter 1 yn gyson gyda'r hyn sydd wedi ei weld mewn blynyddoedd blaenorol.	28.42%	98.54%	87.07%	62.44%	27.60%	29.52%	28.76%	28.64%
CD11.04	Nifer o drethdalwyr treth cyngor ddaeth i gyswllt â'r tim adfer ac â gyfeirwyd at fudiad y CAB am gyngor dyledion ehangach	Llai o gyfeirio yn 2018/19 hyd yn hyn nag mewn blynyddoedd blaenorol, ond mae ymgysylltu gyda CAB yn parhau.	18	55	62	41	38	22		

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Budd-daliadau - Mesurau Cyflawni

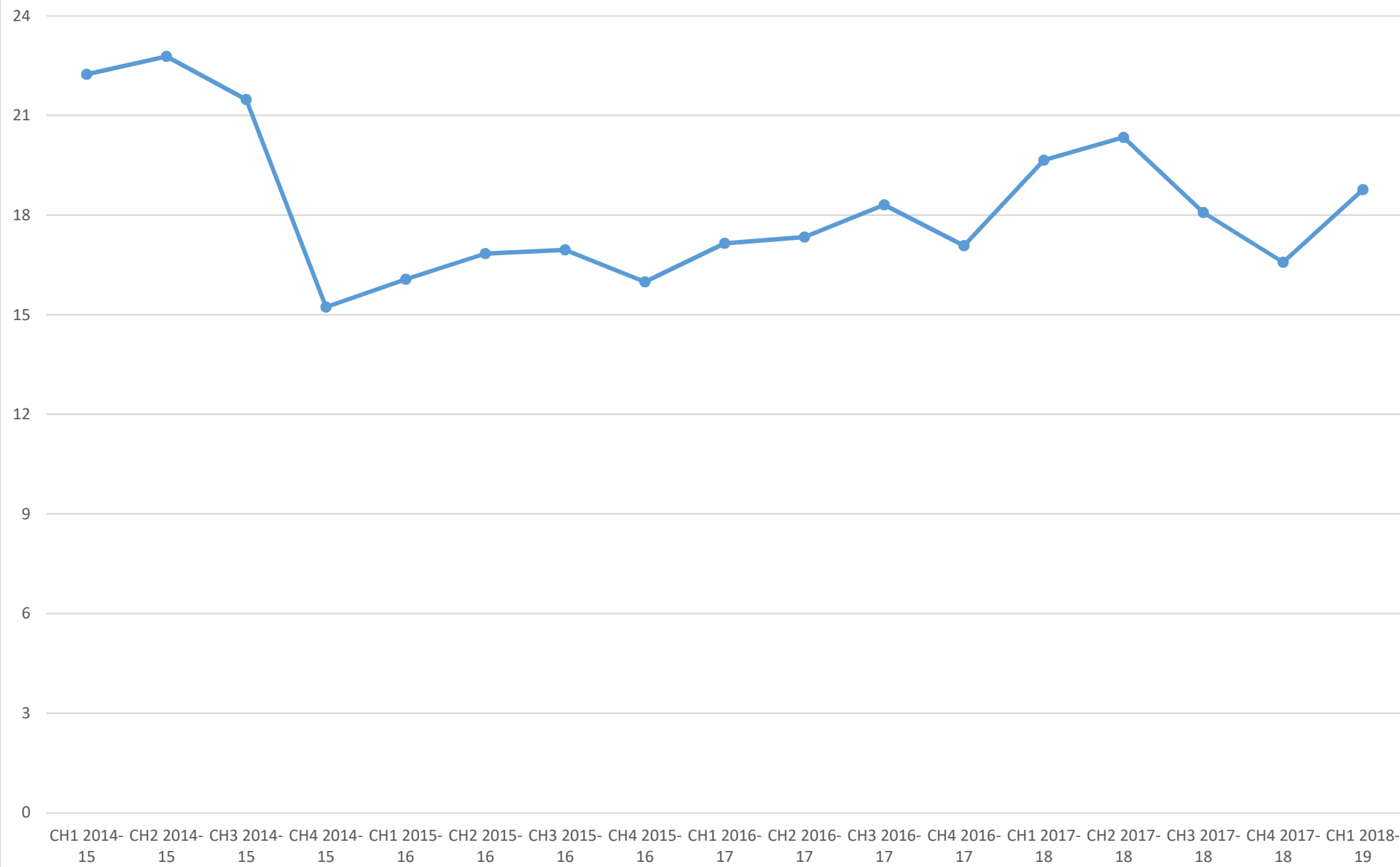
Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A Morgan
Rheolwr Cyfrifol: Dylan Griffith

Pwrpas y Gwasanaeth:

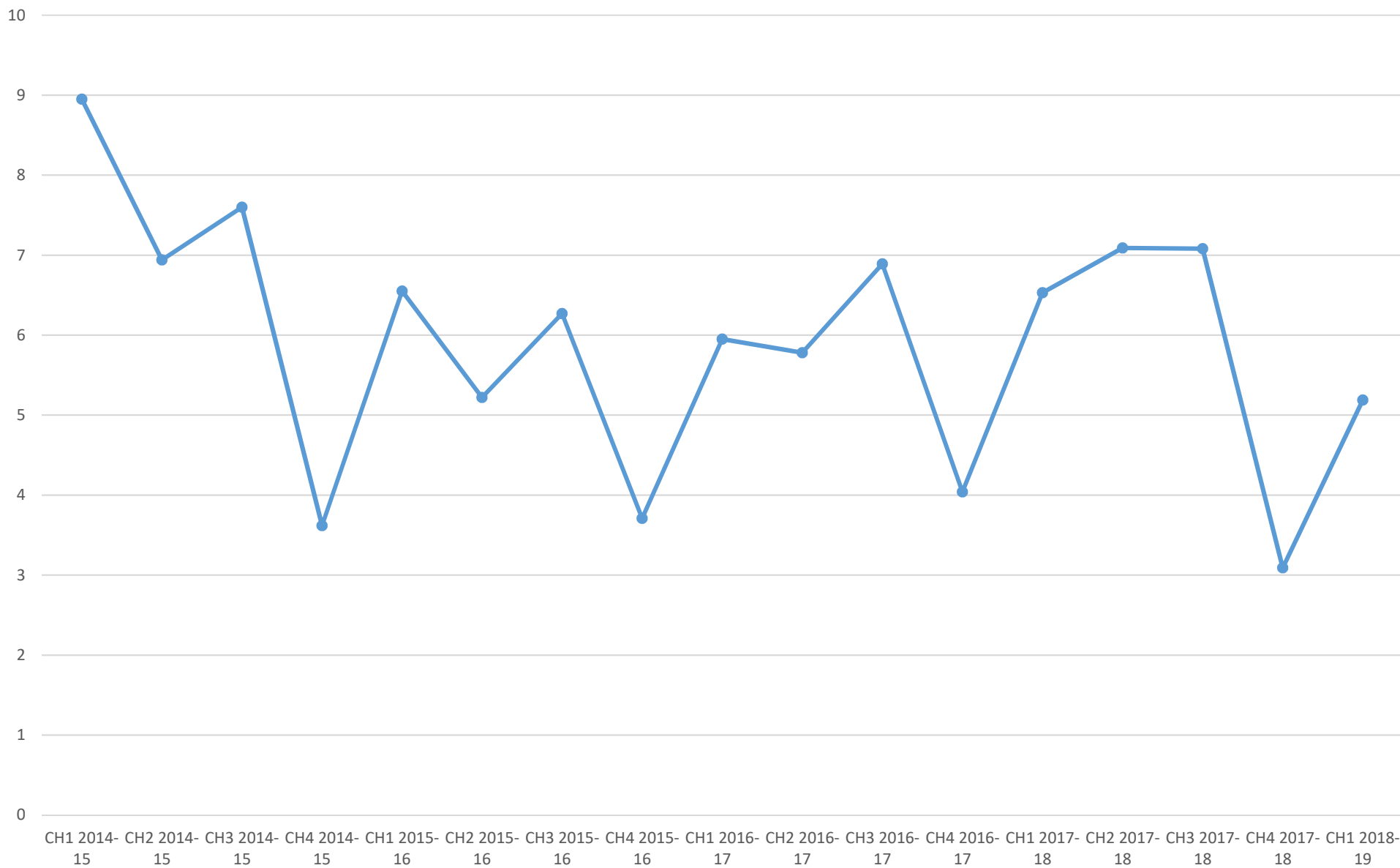
Prosesu ceisiadau Budd-dal Tai a Chynllun Gostyngiad Treth Cyngor yn brydlon a chywir, er mwyn rhoi cymorth i ddinasyddion Gwynedd i dalu eu rhenti a biliau Treth Cyngor

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch1 18/19	Ch 4 17/18	Ch 3 17/18	Ch 2 17/18	Ch 1 17/18	Ch 1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD12.03	Cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu cais budd-dâl newydd (dyddiau)	Ffigyrau yn dangos diriwiad yn erbyn Ch4 17/18 ond yn cymharu'n ffafriol efo'r un cyfnod yn 17/18. Llithriad wedi digwydd oherwydd gwahanol ffactorau, mae Aseswr profiadol wedi ymdeol diwedd mis Mawrth 2018, hefyd effaith symud Aseswr arall i fod yn Swyddog Sustemau yn amlygu yn y chwarter yma gan roedd yn rhan o'r tîm sy'n prosesu ceisiadau DHP a rydym yn adnewyddu swmp o geisiadau newydd DHP pob blwyddyn yn ystod cyfnod Ch1 i fewn i Ch2.	18.77	16.58	18.08	20.34	19.65	17.15	16.07	22.24
CD12.04	Cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu hysbysiad newid mewn amgylchiadau (budd-dâl) (dyddiau)	Yr un rhesymau â CD12.03 yn berthnasol ar gyfer diriwiad yn erbyn ffigwr Ch4 17/18 ond eto ffigwr yn cymharu'n ffafriol yn erbyn gweddill 17/18.	5.19	3.09	7.08	7.09	6.53	5.95	6.55	8.95
CD12.05	Canran yr achosion mewn sampl a ddewiswyd ar hap lle bu rhaid addasu'r cyfrifiad yn dilyn gwiriad mewnol	Wedi gwirio 154 o geisiadau a newidwyd 7 o gyfrifiadau. O'r gwaith dadansoddi wnaethpwyd o ddata y chwarter yma rydym wedi adnabod fod un aseswr yn cael trafferth efo rhan o gyfrifiad Budd-dal a rydym eisoes wedi cymryd camau i hyfforddi a chryfhau gwybodaeth yr aseswr ar y pwnc penodol a byddwn yn parhau i fonitro effaith hyn yn y chwarter nesaf.	4.54%	5.07%	4.70%	5.88%	6.82%			

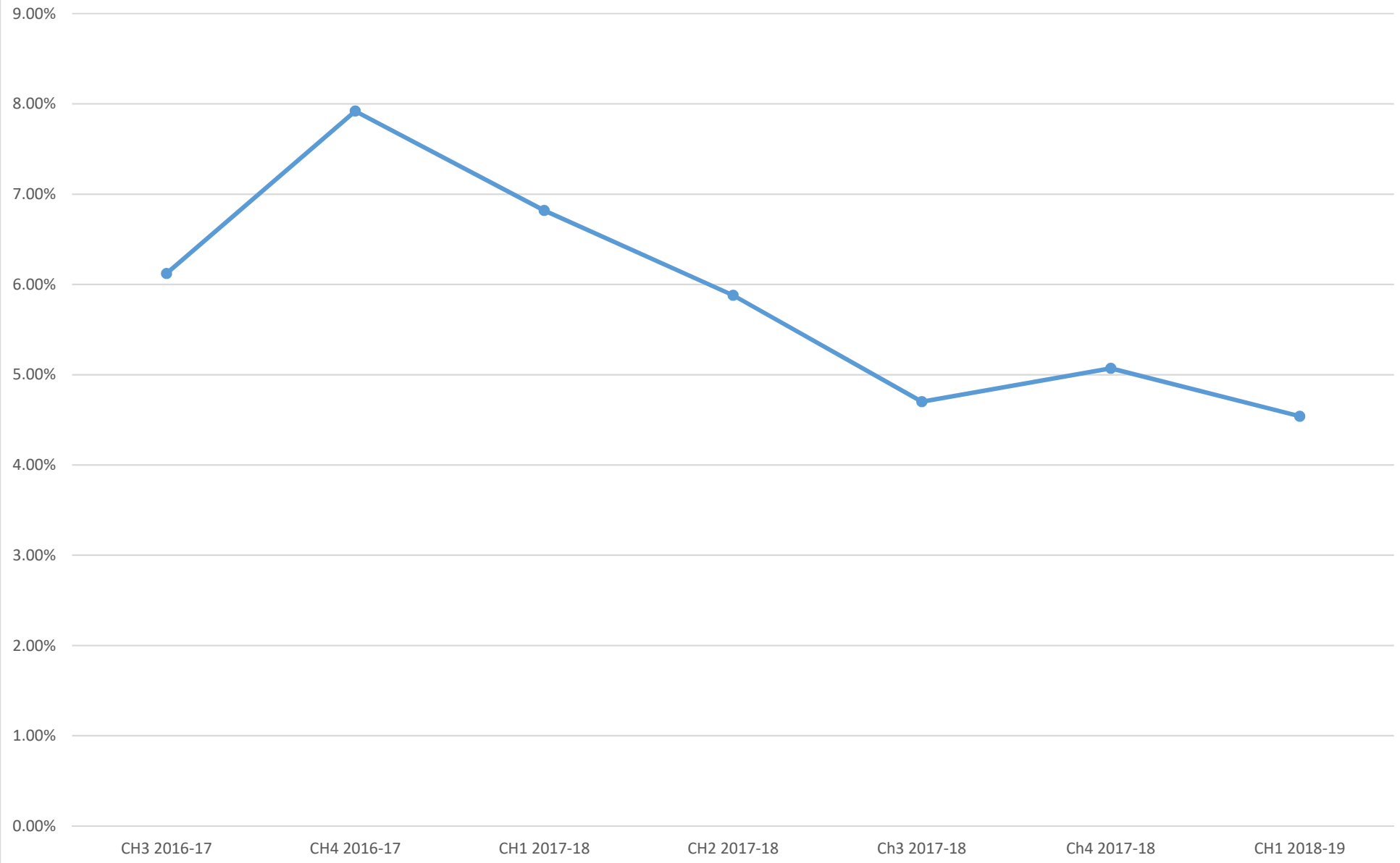
Cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu cais budd-dâl newydd (nifer o ddyddiau) (CD12.03)



Cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu hysbysiad newid mewn amgylchiadau (budd-dâl) (dyddiau) (CD12.04)



Canran yr achosion mewn sampl a ddewiswyd ar hap lle bu rhaid addasu'r cyfrifiad yn dilyn gwiriad mewnol (CD12.05)



**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

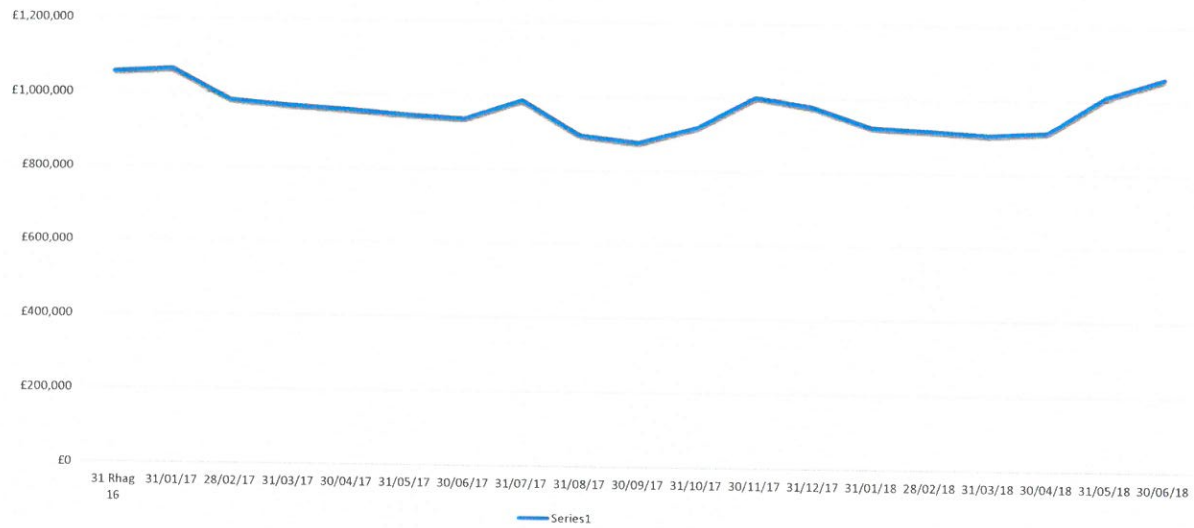
Gwasanaeth Incwm - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A Morgan
Rheolwr Cyfrifol: Stephen Williams

Pwpras y Gwasanaeth:

Prosesu incwm amrywiol a chasglu dyledion y Cyngor yn brydlon ac effeithlon er mwyn uchafu incwm, tra'n ystyried anghenion yr adrannau a gweithredu'n sensitif i amgylchiadau ariannol dyledwyr

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch 1 18/19	Ch 4 17/18	Ch 3 17/18	Ch 2 17/18	Ch 1 17/18	Ch 1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD7.02	Gwerth holl ddyledion amrywiol dros 6 mis oed (ac eithrio taliadau gohiriedig a dyledion a gyfeirwyd am weithrediad pellach i wasanaethau eraill).	Mae'r perfformiad yn waeth na chwarter 1 2017/2018 ac hefyd y chwarter blaenorol. Fodd bynnag mae gwerth £253K o anfonebau yn daladwy gan y Bwrdd Iechyd ynghyd ag un anfoneb gwerth £55K yn daladwy gan Ynys Mon. Pe byddai'r anfonebau yma wedi eu talu yna fe fyddai'r ffigwr yn £754K.	1,062,319	906,246	977,523	877,262	937,535	925,294	900,122	1,201,668
CD7.05	Cyfradd casglu dyledion amrywiol o fewn y chwarter – Gwerth.	Mae'r perfformiad yn well na chwarter 1 2017/2018.	86.47%	89.39%	88.56%	86.94%	81.97%	85.05%	86.37%	82.40%
CD7.06	Canran o ddyledion ble daethpwyd i gytundeb talu gyda'r dyledwr.	Mae'r canran yn is na chwarter 1 2017/2018 oherwydd newid yn y dull mesur. Nid yw'r trefniadau y disgwylir eu talu o fewn y flwyddyn ariannol wedi eu cynnwys, dim ond y rhai sydd yn mynd tu hwnt i Mawrth 2019. Pe byddai'r oll drefniadau wedi eu cynnwys fe fyddai'r ganran yn 15.3 %.	6.35%	9.65%	14.17%	14.38%	14.67%	12.88%	10.53%	9.18%



CD7.02 - Graff symudiad misol Dyledion Dros 6 mis oed

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Taliadau Credydwy'r - Mesurau Cyflawni

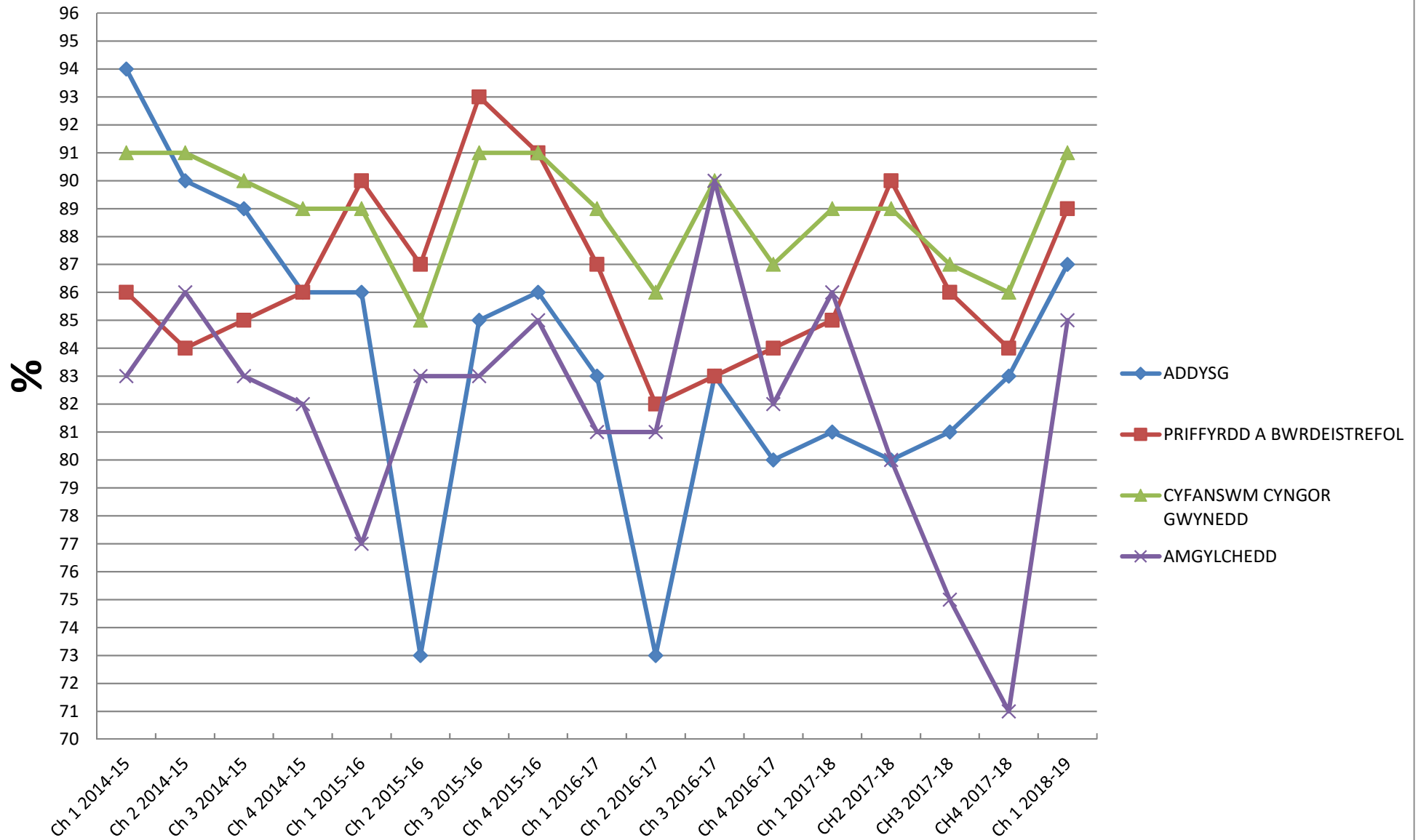
Uwch Reolwr Cyfrifol : Ffion Madog Evans
Rheolwr Cyfrifol: Christopher Parry

Pwrpas y Gwasanaeth:

Talu credydwy'r y Cyngor yn gywir ac yn amserol

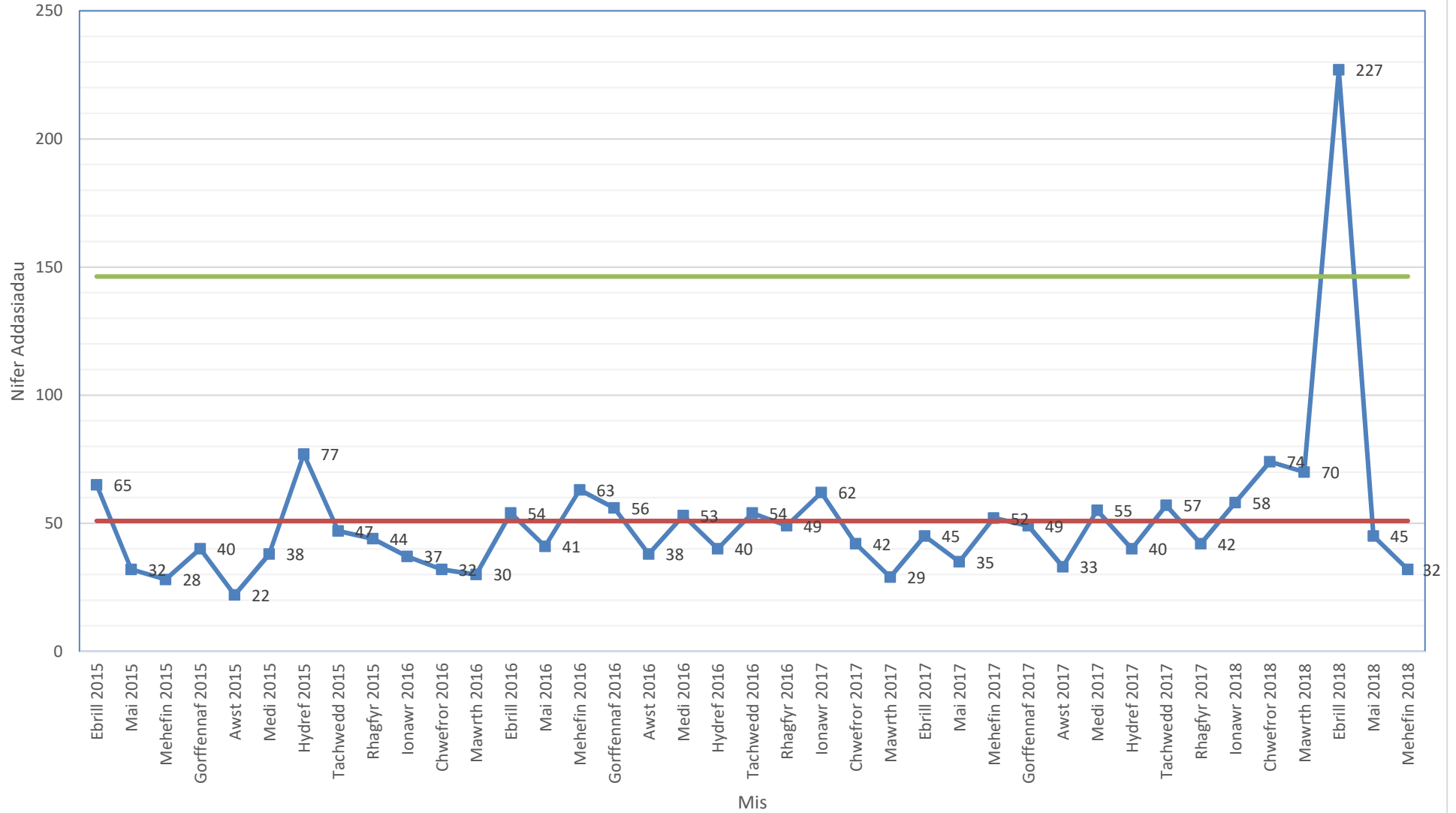
Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch 1 18/19	Ch4 17/18	Ch3 17/18	Ch2 17/18	Ch1 17/18	Ch1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD6.01	Canran yr anfonebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod (ar draws y Cyngor)	Cynnydd yn y perfformiad, gan ragori ar berfformiad 2016/17 a 2017/18. Cynnydd ym mherfformiad holl Adrannau'r Cyngor yn ystod y 3 mis cyntaf. Gwybodaeth ychwanegol wedi cael ei ddarparu i Addysg a Phrifyrdd, sydd wedi cynorthwyo i wella perfformiad. Effaith gweithredu system newydd yn Eiddo wedi cael effaith gadarnhaol ar berfformiad yr Adran Amgylchedd.	91%	86%	87%	89%	89%	89%	89%	94%
CD6.02	Canran yr anfonebau a dalwyd yn lleol o fewn 30 diwrnod (ar draws y Cyngor)	Cyflenwyr lleol wedi eu talu yn gynt na chyflenwyr eraill y Cyngor, gyda'r lefel yn uwch na pherfformiad 2017/18. Cynnydd ym mherfformiad y Cyngor wedi cael effaith gadarnhaol ar berfformiad talu cyflenwyr lleol.	93%	90%	90%	91%	92%	92%	92%	
CD6.03	Addasiad i daliadau blaenorol gan y Cyngor	Rhesymau gwahanol am yr addasiadau, gan gynnwys cyfarwyddyd talu camarweinol, talu rhiant-gwmni efo'r un manylion TAW a banc, talu rhif cyflenwr tebyg a thalu cyflenwr anghywir. Ad-daliad wedi ei dderbyn nôl yn syth. Cynnydd yn tueddiad o daliadau dyblyg wrth symud i drefn mwy electroneg a derbyn anfonebau gan gwmniau drwy E-byst. Trefn mewn lle i adnabod unrhyw ddyblygiad cyn talu cyflenwyr, felly nid yw wedi arwain at dalu ddwy waith.	4	7	2	2	1	5		

Canran anfonebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod

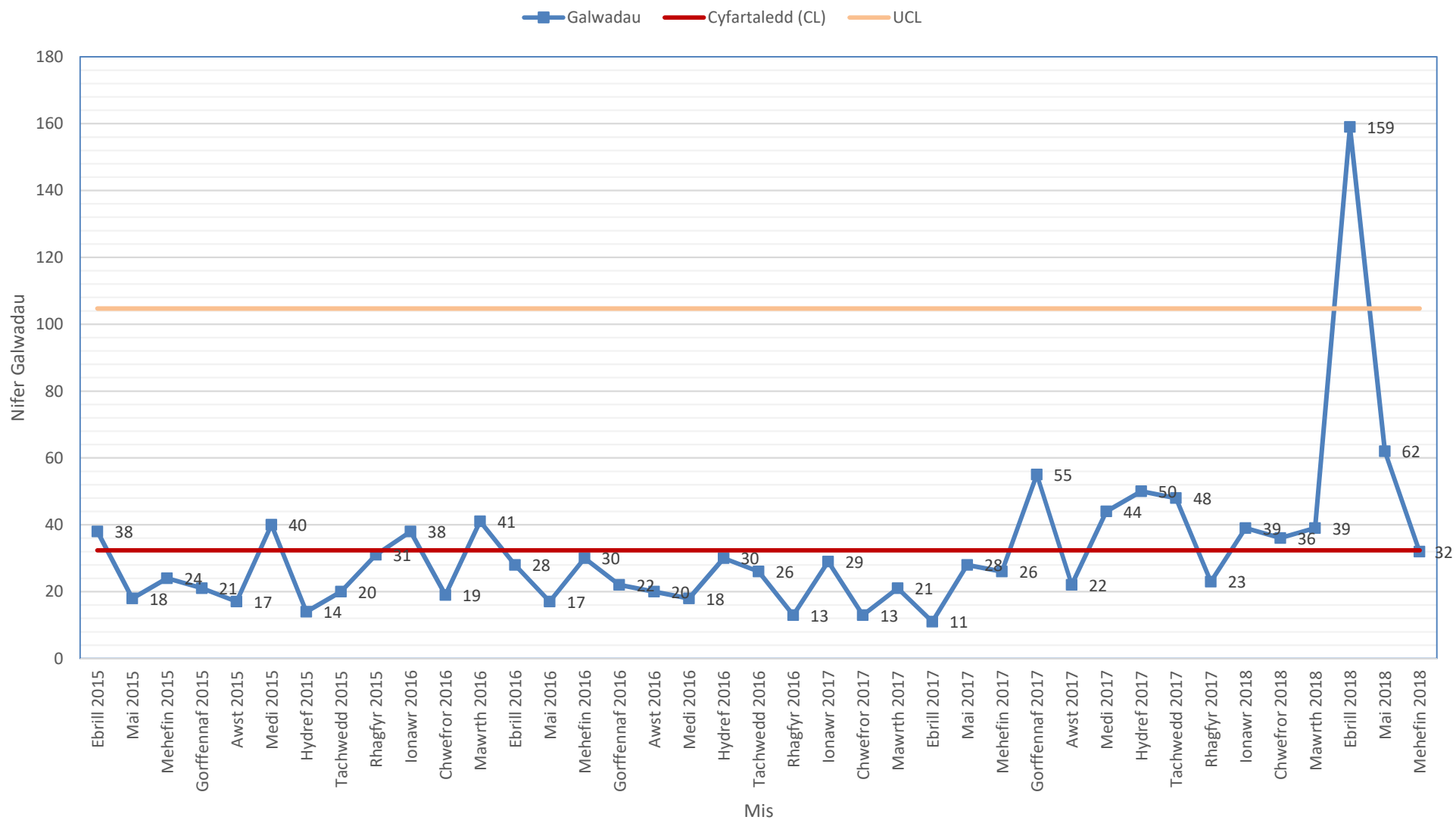


CD8.07 - Nifer achosion sydd yn arwain at addasiadau pellach yn y cyflog.

■ Nifer — Cyfartaledd — UCL



CD8.08 - Nifer gweithwyr sydd yn cysylltu ynglyn ag unrhyw diffyg yn y broses talu cyflogau.



**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Archwilio Mewnol - Mesurau Cyflawni (Chwarterol)

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A Morgan
Rheolwr Cyfrifol: Luned F Jones

Pwrpas y Gwasanaeth:

Rhoi hyder i'r dinesydd a'r Cyngor am amgylchedd reolaeth a threfniadau llywodraethu'r Cyngor trwy adrodd yn annibynnol a gwrthrychol i'r Pennaeth Cyllid a'r Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu.

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch1 18/19	Ch4 17/18	Ch3 17/18	Ch2 17/18	Ch1 17/18	Ch1 16/17	Ch1 15/16
CD2.03	Canran archwiliadau yn y Cynllun Archwilio sydd unai wedi eu cau neu sydd ag adroddiad terfynol wedi ei ryddhau.	Adroddiad ar drefniadau arfaethedig ar sgorio risgiau a darparu lefel sicrwydd archwiliadau wedi ei chyflwyno i'r Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu ar 19 Gorffennaf 2018 - heb ryddhau adroddiad ar hen ffurf i sicrhau cysondeb drwy'r flwyddyn. Fodd bynnag, archwiliadau wedi eu cwblhau yn y cyfnod ond nad yw;r adroddiadau wedi eu rhyddhau hyd yma. Llawer o amser wedi eu dreulio ar ddarparu Gwasanaeth Archwilio Mewnol i gynghorau tref a chymuned.	0.00%	100%	49.23%	26.56%	3.33%	17.5%	11.11%
CD2.09a	Canran o'r archwiliadau mewnol sydd yn cyrraedd barn "B" neu well (Cyfanswm cronus)			82.69%	87.87%	88.89%	100%	86.7%	71.43%
CD2.09b	Canran o'r archwiliadau mewnol sydd yn cyrraedd barn "B" neu well (Cyfanswm Chwarterol)			73.68%	86.67%	86.67%	100%	86.7%	71.43%

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch1 18/19	Ch4 17/18	Ch3 17/18	Ch2 17/18	Ch1 17/18	Ch1 16/17	Ch1 15/16
CD2.14a	Cyfran o'r gweithrediadau cytunedig sydd wedi eu gweithredu yn unol â'r amserlen (mesur corfforaethol). Cytunwyd ar 163 o weithrediadau i liniaru risgiau yn 2017/18. Hwn yw'r canran cronus.	12 (7.36%) o'r gweithrediadau cytunedig wedi eu gweithredu'n dderbyniol.	7.36%	90.09%	43.05%	40.35%	0		
CD2.14b	Cyfran o'r gweithrediadau cytunedig sydd wedi eu gweithredu yn unol â'r amserlen yn dilyn cais am gynnydd ar weithrediadau cytunedig penodol.	12 (7.36%) o'r gweithrediadau cytunedig wedi eu gweithredu'n dderbyniol.	7.36%	90.09%	85.71%	80.35%	0		

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Risg ac Yswiriant - Mesurau Cyflawni (Chwarterol)

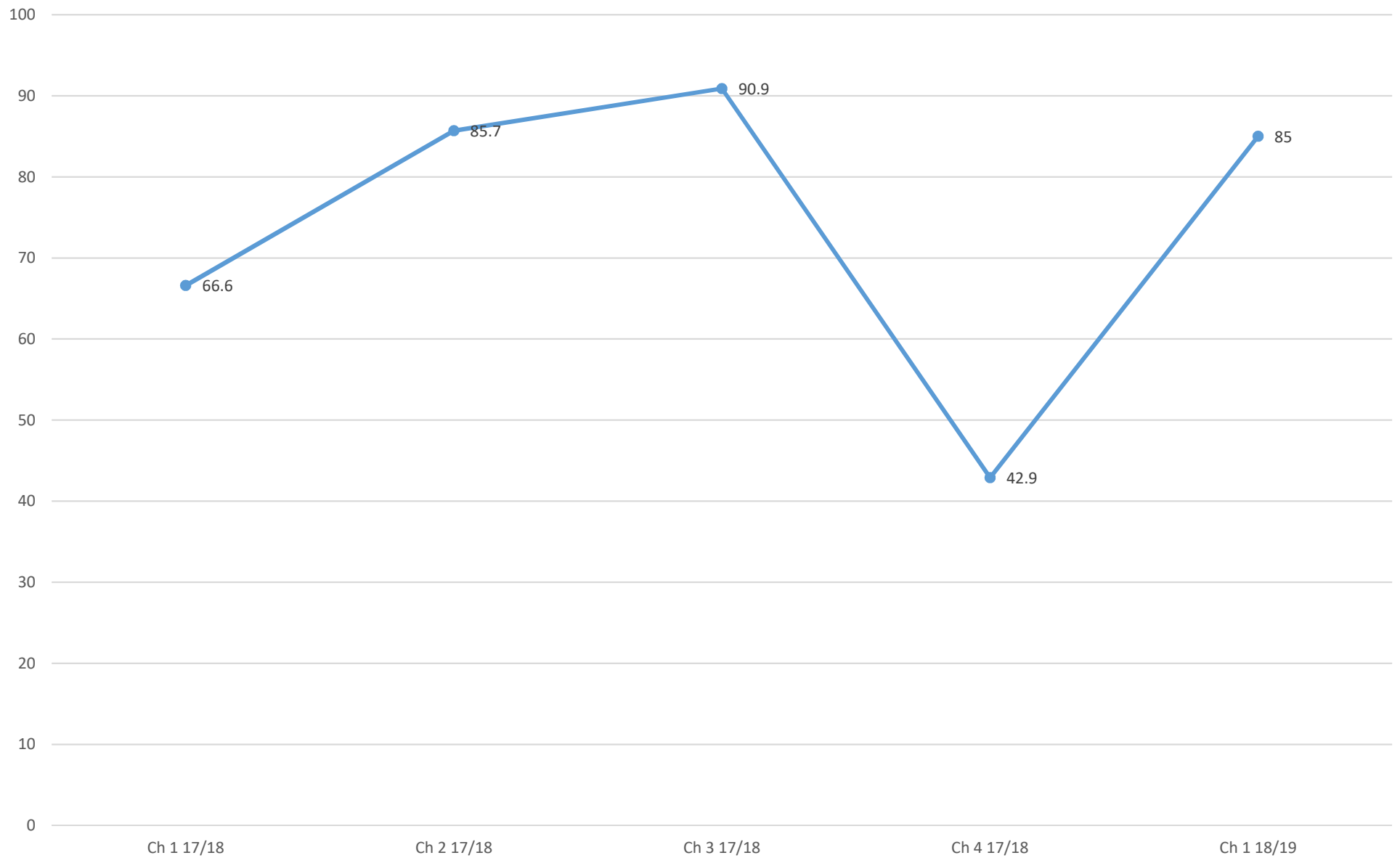
Uwch Reolwr Cyfrifol : Dewi A Morgan
Rheolwr Cyfrifol: Gwyn Varney

Pwpras y Gwasanaeth:

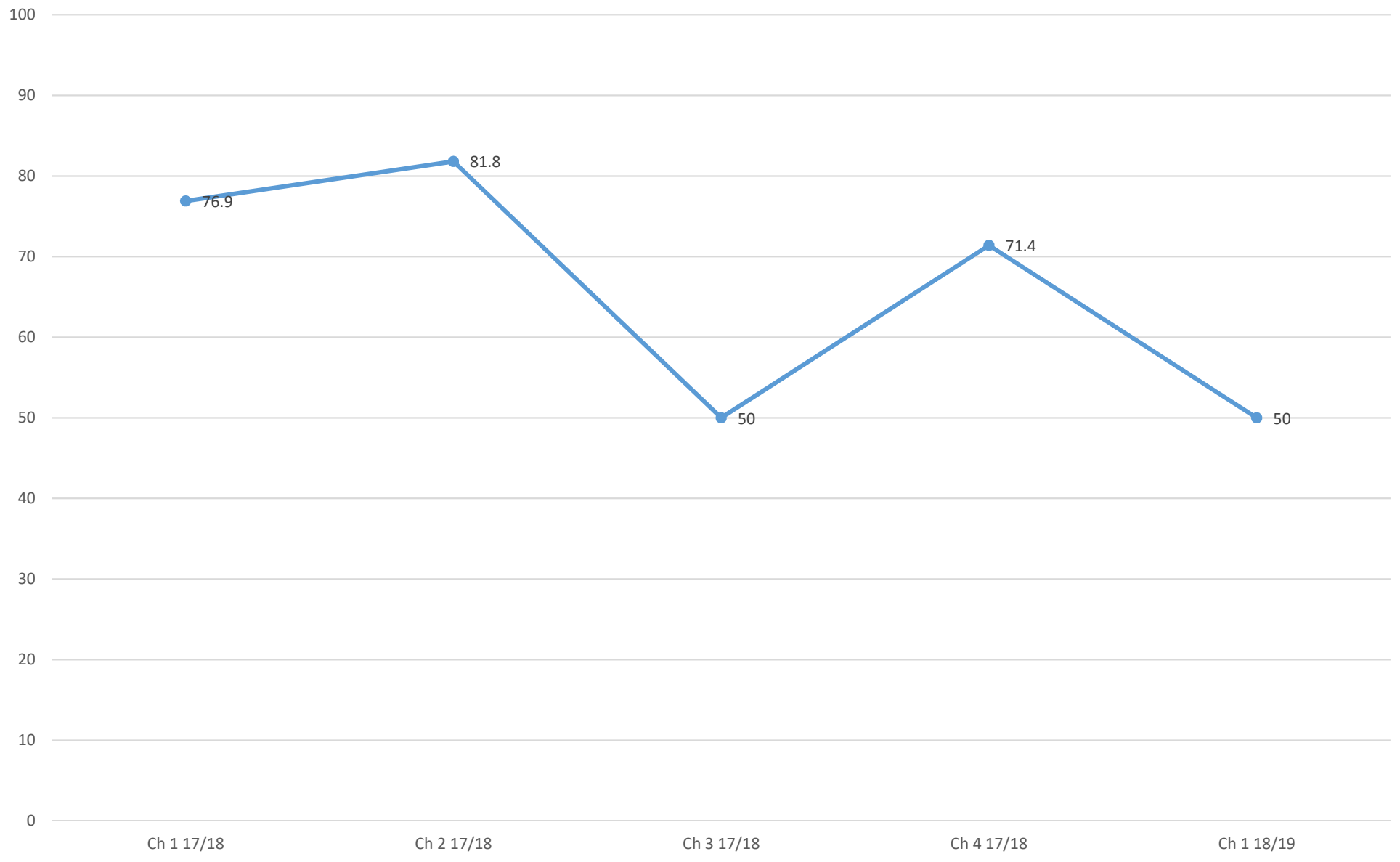
Cefnogi adrannau'r Cyngor wrth iddynt asesu'r bygythiadau a chyfleon all eu hwynebu wrth ddarparu eu gwasanaethau a blaenoriaethu eu gweithgareddau ar sail yr asesiad. Amddiffyn buddiannau trethdalwyr drwy sicrhau trefniadau yswiriant priodol ac ymdrin â hawliadau

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch1 18/19	Ch4 17/18	Ch3 17/18	Ch2 17/18	Ch1 17/18	Ch1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD4.01	Amddiffyn budd ariannol y trethdalwr: canran o hawliadau atebolrwydd cyhoeddus a wadwyd (setlwyd am £0 o iawndal) gan yr Uned	17 hawliad allan o 20 wedi ei amddiffyn yn llwyddianus. 1. Difrod i gerbyd mewn canolfan ailgylchu pan fu i weithiwr ollwng 'shredder' arno wrth geisio helpu aelod o'r cyhoedd. 2. Difrod i ffens wrth glirio eira oddi ar y briffordd. 3. Difrod i ddiad, yn debyg ar ôl i'r glanhawr ddefnyddio gormod o ddeunydd llnau ('bleach') mewn bloc toiledau cyhoeddus.	85.0%	42.9%	90.9%	85.7%	66.6%	77.8%	72.5%	73.3%
CD4.02	Amddiffyn budd ariannol y trethdalwr: canran o hawliadau atebolrwydd cyhoeddus a wadwyd (setlwyd am £0 o iawndal) gan yr Yswirwyr	1 hawliad allan o 2 wedi ei amddiffyn yn llwyddianus. 1. Anaf yn dilyn disgyn oherwydd palmant anwastad.	50.0%	71.4%	50%	81.8%	76.9%	63.6%	81.4%	76.7%

Canran o Hawliadau Atebolrwydd Cyhoeddus a Wadwyd Gan yr Uned



Canran o Hawliadau Atebolrwydd Cyhoeddus a Wadwyd Gan yr Yswirwyr



**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CY
2018.19**

Gwasanaeth Technoleg Gwybodaeth (Gwasanaethau Cefnogol & Isadeiledd) - Mesurau Cyflawni

Rheolwyr Cyfrifol: Bryn Goodman Jones (Gwasanaethau Cefnogol), Gwyn Jones (Isadeiledd)

Uwch Reolwr: Huw Ynry

Pwprasaau'r Gwasanaeth:

(Desg Gymorth) I gefnogi a rhoi'r gallu i holl wasanaethau'r Cyngor wasanaethu dinasyddion Gwynedd mewn ffordd effeithiol, hyblyg a diogel.

(Isadeiledd) Datblygu a chefnogi isadeiledd y Cyngor i ddarparu llwyfan gwydn a diogel i gynnal gwasanaethau technoleg gwybodaeth y Cyngor.

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch1 18/19	Ch4 17/18	Ch3 17/18	Ch2 17/18	Ch1 17/18	Ch1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
TG01	Canran yr argaeledd rhwydwaith	Cafwyd broblem gyda'r wal dân am ychydig funudau ar 3ydd Ebrill, ond mae'r meddlawedd wedi ei ddiweddarau erbyn hyn fel na all ddigwydd eto. Hyn yw adlewyrchiad colli'r rhwydwaith am 0.03% yn y chwarter.	99.97%	99.98%	99.20%	99.96%	99.97%	99.94%	99.8%	99.97%
TG02	Canran yr argaeledd Safle We Cyhoeddus	Y ffigwr yn adlewyrchu 2.15% o'r chwarter (47 awr) ble nad oedd modd cael mynediad at y wefan. Mae'r ffigwr yma'n cyd-fynd gyda dau ddigwyddiad penodol a amharodd ar ein <u>gwasanaethau</u> .	97.85%	99.41%	100.00%	99.74%	98.92%	99.99%	99.97%	99.58%
TG05	Cyfartaledd sgor bodlonrwydd defnyddwyr gyda'r Ddesg Gymorth	4.5% wedi dewis ymateb, y nifer uchaf mewn unrhyw chwarter. 13 wedi datgan nad oeddent yn hapus, 3 wedi gadael adborth a cyswllt wedi eu gwneud gyda'r 10 arall.	1. Anhapus 13 (0.2%) 2. Hapus 277 (4.3%) 3. Dim ymateb 6,196 (95.5%)	1. Anhapus 12 (0.18%) 2. Hapus 259 (3.86%) 3. Dim ymateb 6,431 (95.96%)	1. Anhapus 7 (0.09%) 2. Hapus 192 (2.36%) 3. Dim ymateb 7,915 (97.55%)	1. Anhapus 33 (0.46%) 2. Hapus 222 (3.14%) 3. Dim ymateb 6,822 (96.4%)	1. Anhapus 15 (0.25%) 2. Hapus 176 (3.07%) 3. Dim ymateb 5,541 (96.66%)	Heb ei gyfrifo	4.80	4.80

Gwasanaeth :	Technoleg Gwybodaeth
Uned :	Isadeiledd
Dyddiad adrodd :	19eg Gorffennaf, 2018

Digwyddiadau

27/05/2018 i 29/05/2018

Cafwyd problemau gyda'r storfeudd data yn ystod penwythnos olaf mis Mai gyda'r effaith o golli mynediad at systemau am gyfnod. Er bod y system wedi ei bensaernio ar gyfer gwytnwch, gyda dau uned yn rheoli'r disgiau, fe gafwyd dau ddigwyddiad gwahanol, y naill ar y nos Sadwrn a'r llall ar y nos Sul, gyda'r gwasanaethau'n methu'n gyfangwbl ar y nos Sul. Nid oes cadarnhad pam fethodd y cyfarpar ar y nos Sadwrn, ond mae hanes blaenorol o leithder yn yr ystafell yn amharu ar galedwedd. Ar y nos Sul, mae cofnod ar y teledu cylch cyfyng yn cadarnhau bod fflach llachar o olau mellten ar yr union adeg y methodd pethau. Fodd bynnag, ni gafwyd niwed parhaol i'r uned ac fe ddylai meddalwedd y storfa fod digon gwydn i gynnal y gwasanaethau gyda'r digwyddiad yma. Roedd hwn yn benwythnos gwyliau cyhoeddus, gyda'r gwaith o ymateb i'r broblem yn cychwyn ar y bore Mawrth ac angen gwasanaethau arbenigol gan ein darparwr (Dell/EMC) i oresgyn y broblem. Adferwyd pob system erbyn 20:00, gyda rhai gwasanaethau'n dod yn ôl o 15:00 ymlaen. Mae trafodaethau ar waith gyda Dell/EMC i adnabod y broblem ond hefyd i ddarganfod gwelliant parhaus gan bod hwn yr ail ddigwyddiad mewn cyfnod o flwyddyn a gwaith hefyd ar gychwyn gyda Ymgynghoriaeth Gwynedd i gyflwyno unedau awyru newydd fydda'n gwirio'r problem lleithder.

26/06/2018

Fe gollwyd y cyflenwad trydan oherwydd problem ar rwydwaith Scottish Power tua 13:00 gan effeithio ardal eang yn LL55 a LL54. Bu'r batri gadw system i fynd am gyfnod tra roedd peirianwyr yn gallu cau'r gwasanaethau i lawr. Yn dilyn adfer y trydan (tua 14:40), roedd gwaith i adfer y systemau wedi ei gwblhau erbyn 19:00, gyda gwasanaethau yn cychwyn dod yn ôl ychydig wedi 15:00. Mae gwaith wedi dechrau i edrych ar opsiynau parhad gwasanaeth gan osgoi gor-ddibyniaeth ar un ganolfan ddata.

Datblygiadau Newydd

Cyswllt VPN - Mae darpariaeth newydd wedi ei ryddhau'n ddiweddar i alluogi gliniaduron i ymddangos fel eu bod ar rwydwaith y Cyngor pan yn cysylltu o bell. Mae hyn yn rhoi mwy o ryddid i weithio'n hyblyg ond mewn modd diogel. Fe fydd pob gliniadur newydd yn cynnwys y ddarpariaeth yma a bydd y Ddesg Gymorth yn diweddar cyfarpar cyfredol i gyrraedd y safon sydd ei angen i alluogi'r ddarpariaeth.

- **E-bost** - Wedi cael ei amlygu fod perfformiad system e-bost wedi gwaethygu ar adegau yn ddiweddar, enwedig rhwng 8:30-9:30 y.b.
 - Hyn achos o'r nifer yn mewngofnodi ar unwaith felly mae adnodd ychwanegol wedi cael ei ychwanegu i'r system ac i weld yn llawer gwell nawr.
- **AV** - Wedi bod yn cynnal gwaith i adolygu ein darpariaeth AV ers i Kaspersky cael ei nodi fel risg diogelwch (trafferthion gyda Rwsia) ac argymhellion wedi nodi gan y llywodraeth
 - 3 cwmni wedi cyrraedd ein hanghenion a chyllideb, bydd gwaith POC '*profi*' yn cychwyn yn ystod y ¼ yma. Os am newid bydd y gwaith mudo yn cychwyn yn CH3 18/19.
 - KAV
 - BitDefender
 - TREND
- **Dyfeisiadau** - Ymdrech yn cael ei wneud i ddiweddar meddalwedd a chaledwedd pawb ar y funud. Hyn i symleiddio pethau i TG a'r defnyddwyr, o safbwynt cydnawsedd pecynnau a darpariaeth at yr hyn fydd yn digwydd yn y dyfodol. Mae hyn hefyd yn wir efo ffonau symudol y cyngor.
- **Cynghorwyr** - Gwaith i fudo gweddill y Cynghorwyr i'r system O365 sydd yn llawer mwy hyblyg ac agnostig o ba ddyfais sydd yn cael ei ddefnyddio i gael mynediad i wahanol systemau. Peilot wedi ei gynnal a *phawb* i weld yn hapus. Mae hwn yn un o'r systemau sydd yn gorfodi i ni alluogi '*modern authentication*' sydd wedi nodi isod.
- **Trefn Mewngofnodi** - Gwaith wedi cychwyn i alluogi '*modern Authentication*' sef newid y ffurf mae pawb yn gallu mewngofnodi, hyn i leihau trafferthion gyda systemau newydd sydd yn cael ei ddefnyddio, yn enwedig wrth gysylltu'n allanol (cyfeiriad e-bost fydd popeth wedyn ond ddim yn tynnu'r gallu i ddefnyddio rhif cyflog yn y tymor byr)

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CY
2018.19**

Gwasanaeth Technoleg Gwybodaeth (Datblygu a Chynnal a Chadw) - Mesurau Cyflawni

Rheolwyr Cyfrifol: Rhodri Fretwell ac Elfyn Evans

Uwch Reolwr: Huw Ynyr

Pwprasaau'r Gwasanaeth:

(Datblygu) Cydweithio a'n cwsmeriaid i ddatblygu ac esblygu datrysiadau arloesol mewn ymateb i anghenion busnes

(Cynnal a Chadw) Cynnal a chadw amrediad o systemau a datrysiadau technegol i'w cadw'n weithredol, effeithlon a chyfredol

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch1 18/19	Ch4 17/18	Ch3 17/18	Ch2 17/18	Ch1 17/18
TG15	<p>Arolwg barn datblygu: "A oeddech yn hapus gyda'r cynigion, datrysiad ar gwasanaeth yn gyffredinol a dderbyniwyd gan yr uned datblygu?".</p> <p>1 – Oeddw'n, nid oes gennyf welliant i'w gynnig 2 – Oeddw'n, ond credaf bod lle i wella 3 - Nac oeddw'n</p>	<p>19 prosiect wedi derbyn adborth. Mae un prosiect tymor hir wedi nodi (2) yn gyson, gan adrodd bob tro bod datblygiadau'n cymryd amser hir. Mae'r datblygiadau'n ddibynnol ar yr anghenion a drwy ddefnyddio'r dull "Agile", mae mwy o ryddid gan y comisiynydd y gwaith i newid eu meddyliau, sydd yn ei dro yn adlewyrchu ar yr amser datblygu.</p>	<p>1. Hapus, dim gwelliant 84% 2. Hapus, lle i wella 16% 3. Dim yn hapus 0%</p>	<p>1. Hapus, dim gwelliant 85% 2. Hapus, lle i wella - 15% 3. Dim yn hapus 0%</p>	<p>Ar y cyd gyda chwarter 4</p>	<p>1. Hapus, dim gwelliant 86% 2. Hapus, lle i wella - 14% 3. Dim yn hapus 0%</p>	<p>1. Hapus, dim gwelliant 75% 2. Hapus, lle i wella - 25% 3. Dim yn hapus 0%</p>

Gwasanaeth : Technoleg Gwybodaeth
 Uned : Datblygu
 Dyddiad adrodd : 19eg Gorffennaf, 2018

PWRPAS :	Datblygu Cydweithio a'n cwsmeriaid i gynnig, datblygu ac esblygu datrysiadau mewn ymateb anghenion busnes		Cynnal a Chadw Cynnal a chadw amrediad o systemau a datrysiadau technegol i'w cadw'n weithredol, effeithlon a chyfredol
----------	---	--	---

Dyddiad Cyflwyno Cais Adborth	Prosiect	Sgôr Adborth	Cyswilt
16 July 2018	Rheoli Cofnodion a Hunan Wasanaethu <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>	1 Oeddwn, nid oes gennyf welliant i'w gynnig	Sharon Penny Fielding
19 July 2018	Humanwasanaeth/ Newid sianel <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>	2 Dros y misoedd diwethaf mae wedi teimlo fel bod datblygiad y prosiect yn ei gyfanrwydd wedi bod ychydig yn araf oherwydd bod datblygiad yr 'ap' wedi cymryd gymaint o adnodd, ac felly rydan ni wedi methu symud ymlaen efo elfennau eraill fel Treth Cyngor. Dwi'n deall bod diffyg adnodd yn gallu bod yn broblem ac nad oes gen i ddealltwriaeth o'r gwaith arall rydych chi'n gorfod ymgymryd ag o o gyfeiriadau eraill.	Eleri Williams
09 April 2018	System Iechyd a Diogelwch (HS11) <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>	2 Ffion a Cian yn ymateb yn sydyn a da iawn i unrhyw gais am wasanaeth. Mond wedi rhoi dau oherwydd y Gofrestr Diogelwch Staff a'r problemau sydd ar hyn o bryd.	Gwennan Roberts
16 July 2018	Siarter Iaith Conwy a Dinbych <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>	1 Roeddwn yn hapus a'r gwasanaeth ac nid oes gennyf welliant i'w gynnig1 – Oeddwn, nid oes gennyf welliant i'w gynnig Mae'r tim wedi bod yn ffantastig gyda pob cais am gymorth yn cael ei sortio yn syth, Diolch o galon i chi gyd	Sian Vaughan

16 July 2018	Siarter Iaith Gwynedd a Môn <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>		1	Credaf fo'r gwasaneth mae tim TG yn ei roi wrth gefnogi'r prosiect Siarter Iaith yn werth chweil. Mae'r tim yn gwrtais ac yn gyfeillgar ond tu hwnt l'r ffaith ei fod yn hynod o hawdd siarad a chodi'r ffon ar unrhyw aelod, mae'r ffaith eu bod yn barod l gerdded yr ail a'r drydedd filltir l ddatrys unrhyw broblem sy'n codi yn rhywbeth sy'n amhrisiadwy. Diolch diffuant iawn am roi gwasanaeth rwy'n hyderus ohono pan gaf gyfle l siarad amdani ar bob lefel, boed hynny'n sirol, rhanbarthol neu'n genedlaethol. Dw l mor falch o'r rhaglen arloesol yma sydd wedi deillio a datblygu'n Ngwynedd ond yn fwy 'na hynny rwy'n hynod werthfawrogol ac mae gen l berffaith ffydd yn y bobol sy'n gyrru'r rhaglen yn ei blaen ac yn cynnig cefnogaeth heb ei ail. Diolch o galon.	Gwenan Jones
10 April 2018	Siarter Iaith Fflint a Wrecsam <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>		1	1 - Oeddwn, nid oes gennyf welliant i'w gynnig	Ffion Hughes
10 April 2018	Siarter Iaith ERW <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>		1	Hoffwn roi gradd 1 i'r ddarpariaeth TG rydym yn ei gael o Wynedd ac yn sicr y mae'r gwasanaeth chi yn ei roi yn hynod o effeithol.	Rhodri Sion
19 July 2018	Ffos (Galw Gwynedd) <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>		1		Alison Owen
12 April 2018	Ffos (Bwrdeistrefol) <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>		1	Ar gyfer system Ffos byddwn yn nodi 1	Steffan Jones
16 July 2018	Gwefan y Cyngor <i>Rheolwr Prosiect TG : Rhodri</i>		2	2 – Oeddwn, ond credaf bod lle i wella Cyfarfodydd rheoliadd yn cael eu cynnal, a'r rhain wedi eu rhaglennu ar gyfer y 6 mis nesaf. Gwaith yn symud ymalen ar rai o'r cynlluniau ond ymwybodol bod rhai cynlluniau yn parhau i lithro. Derbyn bod y Cynllun Hunanwasanaeth a Datblygu ap Gwynedd wedi bod yn flaenoriaeth i'r Tîm yn ystod y misoedd diwethaf.	Sioned Vaughan-Jones
27 June 2018	SSG1702 - Datganiadau Staff <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn E</i>	Awtomeiddio'r broses o greu datganiadau staff. Cyflwyno datganiadau athrawon. Arbedion effeithlonrwydd uned cefnogol.	1		Mari P Jones

27 June 2018	HW1701 - Calendr Generic <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn E</i>	Calendr generic i gofnodi manylion rota, amserlenni, gwyliau a salwch yn system Hunan Wasanaeth Staff	1		Mari P Jones
27 June 2018	HW1512 - Amserlenni (Preswyl) <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn E</i>	Rheolwyr cartrefi preswyl i greu rota waith yn Hunan Wasanaeth Staff, gyda mynediad i swyddogion i'w amserlen gwaith. Cyflwyno addasiadau yn unig, dim amserlen. I gyflwyno gwyliau a salwch hefyd.	1		Mari P Jones
27 June 2018	SSG1701 - Data Gweithlu <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn E</i>	Awtomeiddio adroddiadau i bwrpas mewnol ac adroddiadau statudol e.e. ONS. Y data hefyd i fod mewn defnydd i boblogi 'dash-fwrdd' rheolwyr yn Hunan Wasanaeth Staff	1	Yn gwerthfawrogi'n fawr y gefnogaeth allweddol rydan ni'n ei gael gan yr uned datblygu ar y ddau brosiect	Emyr Edwards \ Tryfan Williams
27 June 2018	SY1803 - Arolwg tai newydd Gwynedd <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn E</i>	Galluogi'r uned wybodaeth gynnal arolwg tai newydd mewn modd effeithlon drwy ddefnyddio 'tabled' sy'n gyrru'r gwybodaeth yn ôl i'r system swyddfa gefn.	1	Yn gwerthfawrogi'n fawr y gefnogaeth allweddol rydan ni'n ei gael gan yr uned datblygu ar y ddau brosiect	Emyr Edwards
27 June 2018	G1511 - Tracio Fflyd <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn E</i>	Arbedion ariannol drwy ddisodli system allanol. Modiwl defnydd \ tan ddefnydd cerbydau fflyd ar waith. Diddordeb gan Conwy a Cheredigion i brynu'r gwasanaeth ac i dreialu'r system drwy ddefnyddio'r datrysiad tracio symudol i gerbydau hurio.	1	1 bob tro !!	Kev Sheret
27 June 2018	D1605 - System Integredig Dysgu a Datblygu <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn E</i>	Canoli holl elfennau o ddysgu a datblygu staff. Modd i reolwyr weinyddu cyrsiau Cyflwyno cais am gwrs yn Hunan Wasanaeth Staff (rheolwyr i wirio). Modd i reolwyr teilwra anghenion cyrsiau hyfforddiant.	1+	Diolch o galon am eich cefnogaeth ardderchog	Carey Cartwright
27 June 2018	SharePoint - Safle Disgyblion - Anghenino Dysgu Ychwanegol a Chynhwysiad (ADYaCh) <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn E</i>	Canoli ffeiliau disgyblion o feysydd gwaith (e.e. cwnsela, nam clywed, meddygol) i un safle ganolog. Cyflwyno 'metadata' cywir i anghenion y meysydd gwaith.	1	Falch o wneud. Oeddwn, nid oes gennyf welliant i'w gynnig	Gwyn Jones
27 June 2018	Safle Monitro Arfordirol - Cymru <i>Rheolwr Prosiect TG : Elfyn E</i>	Sefydlu cysyniad o safle i ddal data arfordirol (proffil traethau). Llywodraeth Cymru wedi cytuno mewn egwyddor i arainnu'r safle i gynnwys data Cymru. Incwm iw gasglu o datblygu'r cysyniad a hefyd y cynnal a chadw blynyddol.	1		Emlyn Jones

Ceisiadau yn aros am sylw

Adran	Nifer Ceisiadau	Rheswm \ Canlyniad
Addysg	3	Dim adnodd datblygu - Atal rhag cyflwani arbedion effeithlonrwydd i unedau Disgyblion ADYaCh, Contractau Staff Addysg a gweinyddiaeth Llywodraethwyr drwy Hunan Wasanaethu
Amgylchedd	2	Aros i'r gwasanaeth gyflwyno anghenion
CG	1	Aros i'r gwasanaeth gyflwyno anghenion
CG	14	Adnodd datblygu mewn lle. Bwrdd Systemau Adnoddau Dynol i flaenoriaethu'r amrediad. - methu cyflwyno trefn recrewio electronig, salwch, ceisiadau ad-daliadau profion llygid, ayyb yn Hunan Wasanaeth Staff
CG	1	Aros i'r gwasanaeth gyflwyno anghenion
Corfforaethol	7	Dim adnodd datblygu - llithro ar elfennau gwaith iGwynedd e.e. symud i ffwrdd o yrriant 'k', gwelliannau Map Gwynedd
Cyllid \ TG	1	Aros am anghenion i gyflwyno hawliau i swyddogion gael mynediad i slipiau cyflog drwy Hunan Wasanaeth Staff Gwynedd
Economi	2	Dim adnodd datblygu - atal cyflwyno gwelliannau i brosesau gwaith a'r hyblygrwydd o gael mynediad allanol i ffeiliau iGwynedd
Gwas. Cym.	1	Oedi - Aros am amserlen gweithredu o'r adran
Gwas. Cym.	2	Dim adnodd datblygu - methu cyflwyno system i wella gweinyddiaeth cyfarpar a gosod systemau teleofal
Oedolion, Iechyd a Llesiant	2	Dim adnodd datblygu - methu ehangu ar y cysyniad o ddarparu teclynnau i dracio lleoliad unigolion bregus. Arbedion o £40k y flwyddyn wrth ddisodli'r system bresennol a hefyd galluogi cyflwyno'r gwasanaeth i fwy ar gost llawer is na'r cyflenwr presennol - dim modd codi ymwybyddiaeth am y Gwasanaeth Anabledd Dysgu
Plant	1	Dim adnodd datblygu - dim modd codi ymwybyddiaeth am y Gwasanaeth Anabledd Dysgu
Priffyrdd a Bwrdeistrefol	6	Dim adnodd datblygu - methu cyflwyno gwelliannau i reolaeth cerbydau fflyd e.e. cais prynu cerbyd - arbedion blynyddol oddeutu £30k i ddisodli system rheolaeth asedau fflyd gyda datrysiad mewnol
Ymgynghoriaeth Gwynedd	0	

Prosiectau ymchwil

Prosiect	Tîm	Disgrifiad
Ymchwil - LoRaWAN (Long Range Wide Area Network)	Rheolwr Prosiect - Elfyn Evans Arweinydd Technegol - Dafydd Elfryn Williams Datblygwr - Llŷr Jones	Rhwydwaith eang di-wifr LoRa wedi cysylltu i amrediad o 'sensors'. Galw isel iawn ar y batri yn galluogi monitro heb gost cysylltiad trydan a rhwydwaith e.e. adnabod biniau stryd llawn a gwagio rheini yn unig, maes oedolion, ayyb. Prosiect ar waith i fonitro lefel afonydd Bontnewydd a Waunfawr gyda'r gallu i rhybuddio swyddogion\y gymuned drwy neges destyn neu e-bost. Yn ogystal arbed amser staff rhag ymweld a safleoedd i lawrlwytho data o'r 'sensors' presennol.

MONITRO PERFFORMIAD ADRAN C
2018.19

Gwasanaeth Technoleg Gwybodaeth (Rheoli Cyfrif) - Mesurau Cyflawni

Rheolwyr Cyfrifol: Euryr Morris

Uwch Reolwr: Huw Ynyr

Pwprasaau'r Gwasanaeth:

Sicrhau bod gwasanaethau'r Cyngor yn defnyddio'r dechnoleg gywir i gyflwyno gwelliannau parhaus i wasanaethau'r Cyngor

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch1 18/19	Ch4 17/18	Ch3 17/18	Ch2 17/18	Ch1 17/18
TG16	<p>Arolwg barn rheolaeth cyfrif: "A oeddech yn hapus gyda'r cynigion, datrysiad ar gwasanaeth yn gyffredinol a dderbyniwyd gan yr uned Rheoli Cyfrif TG".</p> <p>1 – Oeddwn, nid oes gennyf welliant i'w gynnig 2 – Oeddwn, ond credaf bod lle i wella 3 - Nac oeddw</p>	<p>Wedi derbyn adborth gan 6 unigolyn. Ni ofynwyd am adborth gan rhywrai oedd wedi cyfrannu yn barod yn ystod y cyfnod cynt, gan ganolbwyntio ar ddarnau o waith newydd. Byddwn yn gofyn wrth bawb am adborth pan fydd unrhyw brosiect yn dod i ben.</p>	<p>1. Hapus, dim gwelliant 100% 2. Hapus, lle i wella 0% 3. Dim yn hapus 0%</p>	<p>1. Hapus, dim gwelliant 100% 2. Hapus, lle i wella 0% 3. Dim yn hapus 0%</p>			

Gwasanaeth : Technoleg Gwybodaeth
Uned : Rheolaeth Rhaglen
Dyddiad adrodd : 19eg Gorffennaf, 2018

PWRPAS :	Sicrhau bod gwasanaethau'r Cyngor yn defnyddio'r dechnoleg gywir i gyflwyno gwelliannau parhaus i wasanaethau'r Cyngor
-----------------	--

Prosiect	Cefndir	Effaith ar bobol Gwynedd	
System Gwe Iaith	Roedd y broses o ledeunnu'r system yn Genedlaethol wedi mynd yn fler - ac yn achosi pryderon o ran Llywodraeth Cymru yn parhau i ariannu'r prosiect ar draws Cymru.	Cefnogi strategaeth y cyngor drwy sicrhau fod yr iaith Gymraeg yn ffynnu yn ein ysgolion fel bod disgyblion yn cael byw mewn ardaloedd lle mae'r iaith yn fyw.	
Blaenoriaethu Cynlluniau Adnewyddu Asedau	Angen datblygu system er hwyluso'r gwaith i Aelodau o flaenoriaethu Cynlluniau Adnewyddu Asedau	Cefnogi Aelodau i fuddsoddi yn yr asedau sydd yn bwysig i bobl Gwynedd	
Polisi Cynllunio	Mae angen wedi codi am system well i gynnal archwiliad blynyddol o gynnydd ar geisiadau cynllunio byw. Mae'r archwiliad yma yn bwydo mewn i ddatganiad blynyddol yn adrodd os ydi'r cyngor hefo cyflenwad tai newydd am 5 mlynedd.	Sicrhau effeithlonrwydd systemau ceisiadau cynllunio i gefnogi cynllun o gael cyflenwad digonol o gartrefi i bobl Gwynedd.	

Mae Meilir Rhys Pritchard, ein 3ydd Rheolwr Cyfrif wedi ymuno a'r tîm yn ystod mis Mai. Fe fydd yr uned yn newid ei enw'n swyddogol i'r Tîm Rheoli Rhaglen yn yr wythnosau nesaf, gydag Euryrn yn derbyn cyfrifoldeb rheolaeth llinell ar ein uned caffael a gweinyddiaeth a byddwn yn cychwyn ymarferiad o adolygu'r trefniadau yn unol ag egwyddorion Ffordd Gwynedd.

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Cyllid a Chyfrifeg - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Ffion Madog Evans
Rheolwr Cyfrifol: Sian Pugh

Pwrpas y Gwasanaeth:

Darparu gwasanaeth cyllid a chyfrifeg, a chynorthwyo a chefnogi gwasanaethau i fod yn effeithiol ac yn effeithlon

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau	18/19	17/18	16/17	15/16	14/15
CD5.01	Llwyddiant i gadw o fewn y gyllideb	Mae newid i'r drefn o fonitro cyllidebau ar gyfer 2018/19, gyda'r Tim Rheoli Corfforaethol o'r farn fod Adolygiad yn chwarter cyntaf o'r flwyddyn ariannol yn rhy gynnar yn y flwyddyn i geisio rhagweld sefyllfa diwedd y flwydd ac i gyd-fynd â gofynion newydd i gau'r cyfrifon yn gynt. Ar gyfer 2018/19 felly bydd adolygiad diwedd Awst a Thachwedd ac yna ar ddiwedd y flwyddyn ariannol.		-0.36%	-0.28%	-0.13%	-0.18%

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Cyllid a Chyfrifeg - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Ffion Madog Evans
Rheolwr Cyfrifol: Sian Pugh

Pwrpas y Gwasanaeth:

Darparu gwasanaeth cyllid a chyfrifeg, a chynorthwyo a chefnogi gwasanaethau i fod yn effeithiol ac yn effeithlon

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1 18/19	Ch4 17/18 16/17 15/16 14/15	Ch2 17/18 16/17 15/16 14/15	Ch1 17/18 16/17 15/16 14/15
CD5.3	Monitro ariannol gan gynnwys cynhyrchu adroddiadau i'r Rheolwyr Cyllidebau, Grŵp Arweinyddiaeth, Arweinyddion Portffolio, Cabinet a'r Pwyllgor Archwilio yn chwarterol, ynghyd â monitro perfformiad cynlluniau arbedion a thoriadau y Cyngor.	<ul style="list-style-type: none"> Adroddwyd ar sefyllfa diwedd y flwyddyn refeniw, cyfalaf a'r arbedion i'r Cabinet 22/5/18 ac i'r Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu 28/6/18. Adroddiadau misol o wariant yn erbyn y gyllideb yn cael eu gyrru i reolwyr cyllidebau. Y gwaith o fonitro arbedion a thoriadau yn digwydd yn barhaus, gyda adroddiadau yn cael eu cyflwyno i'r cyfarfodydd herio perfformiad adrannol a thimau rheoli adrannol yn rheolaidd. Newid i'r drefn adolygiadau ar gyfer 2018/19 ymlaen fel sydd wedi ei nodi yn CD5.01. 	Wedi adrodd ar yr Adolygiad Chwarterol	Wedi adrodd ar yr Adolygiad Chwarterol	Wedi adrodd ar yr Adolygiad Chwarterol
CD5.04	Llunio a dosbarthu Cyllideb y Cyngor yn flynyddol ac yn unol â'r amserlen benodol a phenodedig i gyrraedd y camau allweddol angenrheidiol	<ul style="list-style-type: none"> Gwaith eisioes wedi cychwyn ar daflunio Cyllideb 2019/20, gan edrych ar gyfraddau chwyddiant, newidiadau i'r pwyntiau cyflog cenedlaethol ayyb. Cyfrifwyr eisioes ar waith yn edrych yn fanwl ar y strwythurau staffio a phwyntiau cyflog 2019/20. Gwaith manwl wedi ei gwblhau yn ystod y cyfnod o edrych nôl ar gyllidebau blynyddoedd blaenorol y Cyngor. 	2017/18 - Wedi cwblhau gwaith y gyllideb yn gynt na mewn blynyddoedd blaenorol, fel rhan o ymgais y gwasanaeth i gau cyfrifon terfynol yn gynt	Gwaith ar y rhan gyntaf o Gyllideb 2018/19 wedi ei gwblhau, gyda gwaith ar yr ail ran eisioes ar droed	Gwaith cychwynnol wedi ei gwblhau
CD5.5	Cwblhad o'r Cyfrifon Terfynol (Cyfrifon Gwynedd, 2 Cyd-Bwyllgor a'r 4 Harbwr) a'r gofynion perthnasol i gynhyrchu Datganiad o'r Cyfrifon Drafft a sicrhau cymeradwyaeth o'r Datganiad o'r Cyfrifon terfynol.	<ul style="list-style-type: none"> Cyfrifon Gwynedd, Cyd-Bwyllgorau a'r Harbyrau wedi eu cwblhau yn gynt ar gyfer 2017/18, gan eu cwblhau a'u cyflwyno i'r Archwilwyr erbyn 15 Mehefin, sef y dyddiad statudol ar gyfer 2018/19 a 2019/20. Hyn i'w gymharu gyda 30 Mehefin mewn blynyddoedd blaenorol. Y camau oedd wedi ei gweithredu i geisio ymateb i'r her wedi bod yn llwyddiannus, ond y gwaith yn parhau i geisio gwella a chyflymu ein prosesau ac adnabod a goroesi rhwystrau. Dyddiad statudol yn 31 Mai ar gyfer 2020/21 ymlaen. Bwriad cyflawni y dyddiad 31 Mai cyn iddo ddod yn statudol yn 2021. Dychweliad 'Whole of Government Accounts' wedi ei cwblhau gan adrodd i Lywodraeth Cymru yn gynt eleni. Dychweliadau alldro refeniw a chyfalaf 2017/18 wedi eu cwblhau yn gynt gan y Cyfrifwyr. Archwiliad o'r cyfrifon gan Deloitte eisioes ar droed, gyda'r amserlen ar gyfer yr archwiliad hefyd yn cwtogi, ac erbyn 2021 bydd rhaid iddynt gwblhau erbyn diwedd Gorffennaf. 	Cyfrifon wedi eu cwblhau yn derfynol erbyn 30 Medi a Llythyr Archwilio Blynyddol wedi ei dderbyn gan Swyddfa Archwilio Cymru	Cyfrifon wedi eu cwblhau yn derfynol erbyn 30 Medi a Llythyr Archwilio Blynyddol wedi ei dderbyn gan Swyddfa Archwilio Cymru	Cyfrifon wedi eu cwblhau erbyn 30 Mehefin

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Pensiynau - Mesurau Cyflawni

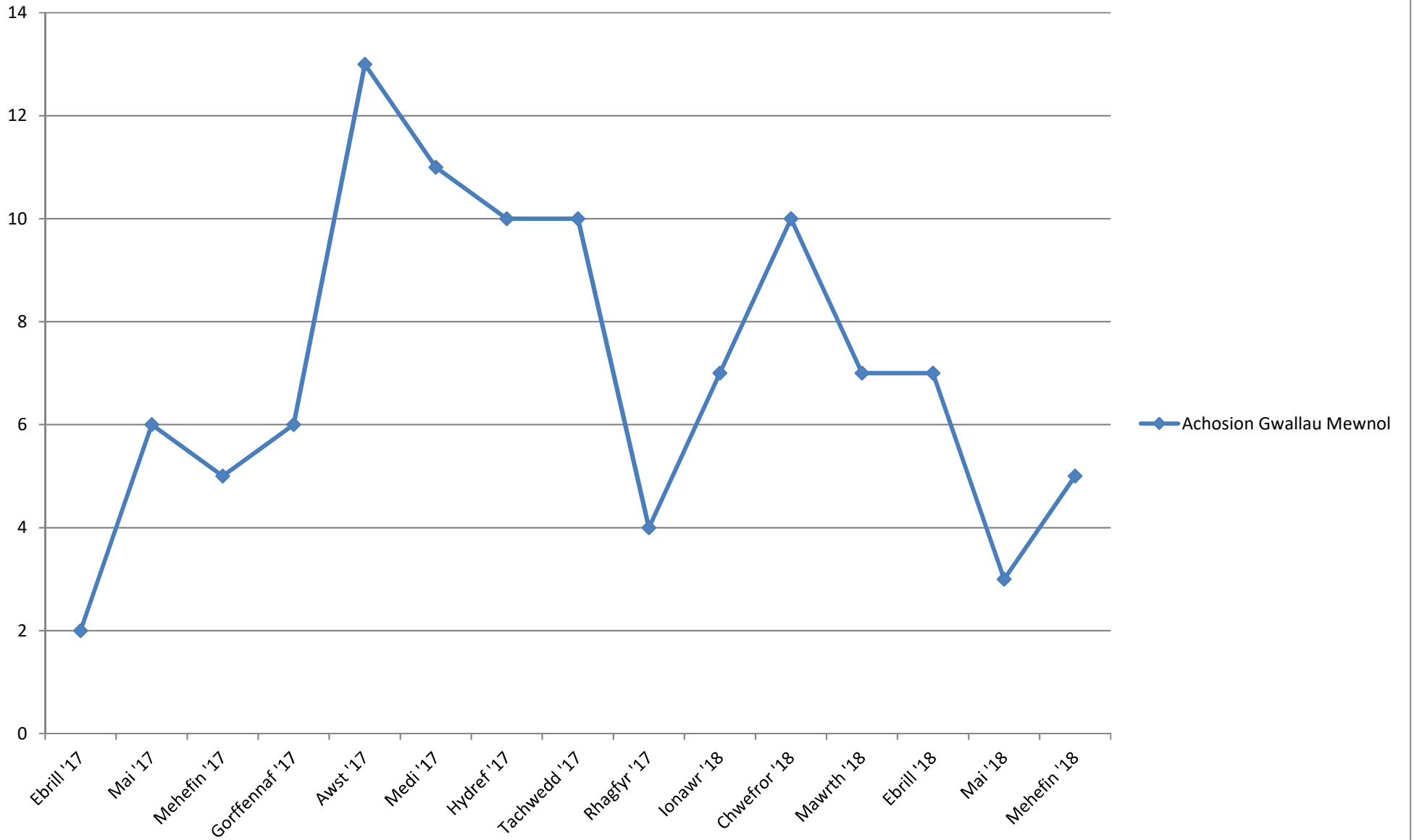
Uwch Reolwr Cyfrifol : Dafydd L Edwards
Rheolwr Cyfrifol: Nick Hopkins

Pwpras y Gwasanaeth:

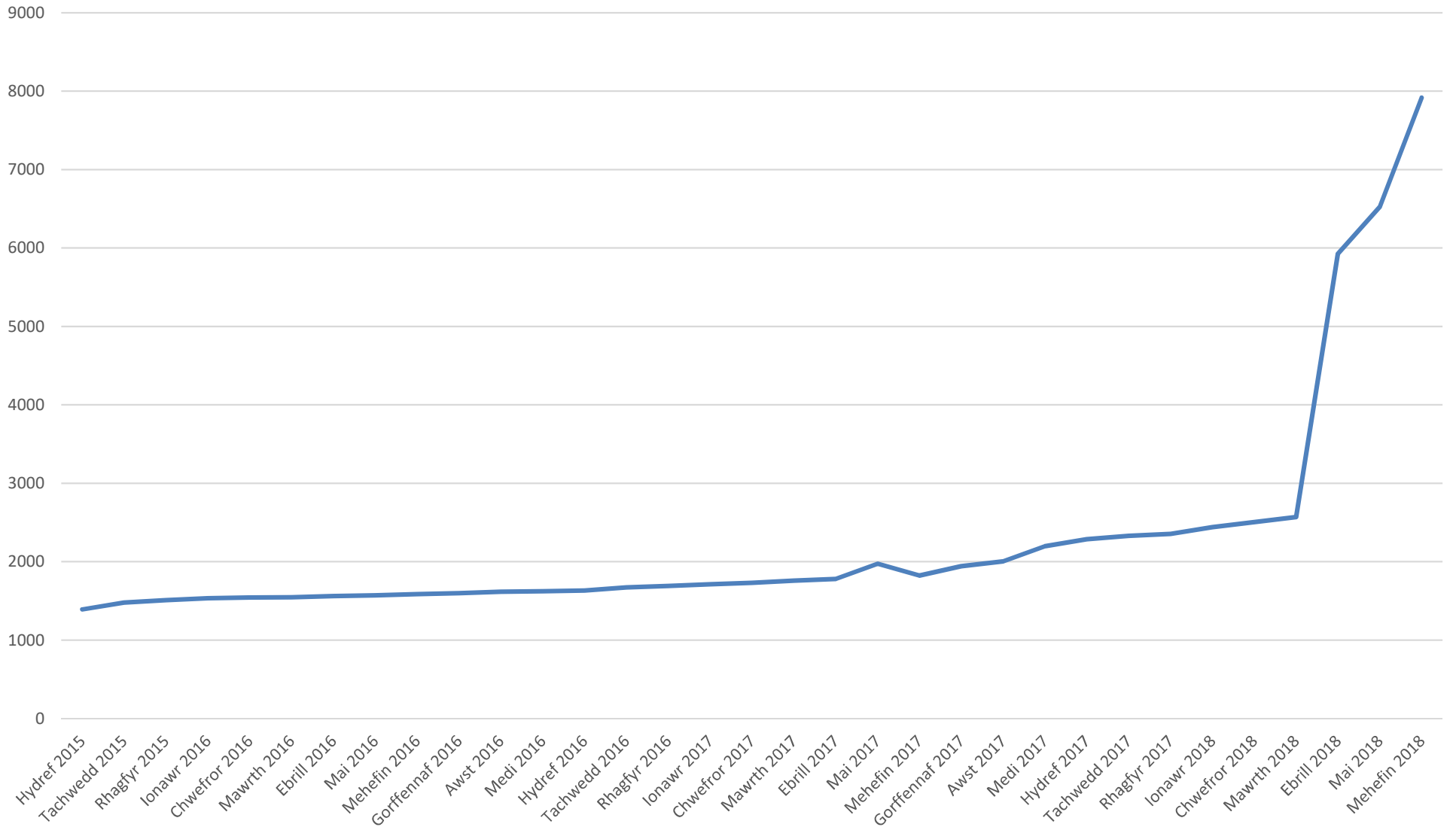
I weinyddu'r Cynllun Pensiwn Llywodraeth Leol ar ran dros 40 cyflogwr gan gynnwys Cyngor Gwynedd, Cyngor Sir Ynys Môn, Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy er mwyn cyfrifo a thalu pensiynau yn brydlon a chywir.

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch 1 18/19	Ch 4 17/18	Ch 3 17/18	Ch 2 17/18	Ch 1 17/18	Ch 1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD9.03	Cyfartaledd nifer y ddyddiau gwaith a gymerwyd i anfon llythyr yn hysbysu gwerth buddion ymddeol - amcangyfrif.	Mwy o achosion wedi eu prosesu yn y chwarter yma.	3.50	3.30	4.70	2.40	7.40	7.40	10.00	11.50
CD9.04	Cyfartaledd nifer y ddyddiau gwaith a gymerwyd i anfon llythyr yn hysbysu gwerth buddion ymddeol - gwir werth.	Mwy o achosion wedi eu prosesu yn y chwarter yma.	2.10	1.50	2.40	5.30	3.00	3.30	7.90	5.80
CD9.05	Cyfartaledd nifer o ddyddiau gwaith a gymerwyd i gyflawni cyfrifiadau a thaliadau dibynyddion yn dilyn marwolaeth aelod o'r cynllun.		6.70	9.82	9.69	4.56	9.30	12.25	6.82	4.90

Achosion Gwallau Mewnol



Mewngofnodiad Cyntaf Pensiwn Ar-lein



**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2018.19**

Gwasanaeth Buddsoddi a Rheolaeth Trysorlys - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Dafydd L Edwards
Rheolwr Cyfrifol: Caroline L Roberts

Pwpras y Gwasanaeth:

Uchafu budd o fuddsoddi'r Gronfa Bensiwn, a chadw cyfrifon priodol;
Buddsoddi llif arian y Cyngor yn sâff, gyda llôg derbyniol;
Rheoli benthyciadau hir-dymor

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch1 18/19	Ch4 17/18	Ch3 17/18	Ch2 17/18	Ch1 17/18	Ch1 16/17	Ch1 15/16	Ch1 14/15
CD13.05	Cronfa Bensiwn - Perfformiad buddsoddi'r rheolwyr portffolio o'i gymharu â'r meincnod penodol a osodwyd ar eu cyfer.				-1.00	-0.20	+1.1	+0.4	+1.1	1.70
CD13.06	Diogelwch arian y Cyngor wrth adnau arian mewn banciau - dadansoddiad chwarterol gan Arlingclose o'r sgôr credyd (1 ydi'r gorau, sef statws credyd AAA, 2 ydi AA+, 3 ydi AA, 4 ydi AA-, 5 ydi A+, 6 ydi A, 7 ydi A-).			3.96	3.76	3.97	3.30	3.43	2.95	5.12
CD13.07	Incwm llog ar adnau arian mewn banciau i'w mesur yn erbyn cyfradd 7 diwrnod LIBID heb ei compowndio			0.45	0.47	0.42	0.43	0.66	0.63	0.62